

de la dernière année.

JOSÉE HAMELIN

josee.hamelin@quebecormedia.com

«Depuis janvier, je suis arrivé en retard au travail à deux reprises parce que la navette qui va à la gare de McMasterville ne s'y est jamais rendue, déplore Mario Iacobaccio, de Belœil. Selon lui, le premier contretemps serait attribuable à un manque de chauffeurs alors que le deuxième aurait été causé par un bris mécanique.

«Généralement, quand il y a un problème, un autre autobus est dépêché, mais la dernière fois, après avoir attendu 20 minutes, il n'est jamais passé», expose-t-il.

Questionné à ce sujet, le Conseil inter-municipal de transport de la Vallée-du-Richelieu (CITVR) mentionne qu'en 2013, son offre de service comportait plus de 76 000 départs et que seulement 0,1 % ont subi une interruption de service.

Selon des données obtenues par *L'Œil Régional*, environ 20 % des 406 plaintes reçues en 2013 concernaient les navettes.

«Des véhicules de réserve sont posi-



Selon des utilisateurs du transport en commun, le service de navette jusqu'à la gare se serait détérioré au cours de la dernière année. PHOTO YANNCANNO.COM

tionnés aux points stratégiques du réseau afin de minimiser les retards pour la clientèle», assure Marie-Josée Blais, coordonnatrice aux communications du CITVR.

Elle indique que «les commentaires et plaintes reçus sont déposés aux séances du conseil d'administration, un suivi est effectué auprès du client et des actions sont entreprises afin que



Le tour de la montagne



Desjardins

LUNDI 19 MAI 2014

Jour de la Fête des Patriotes

5 km - 10 km - 21.1 km - 24.5 km (en équipe à relais)

INSCRIPTIONS EN COURS: tourdelamontagne.com